

Số: 583 /PGDDĐT

Hà Đông, ngày 03 tháng 10 năm 2023

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với dịch vụ Giáo dục công.

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường Mầm non, Tiểu học và THCS công lập.

Phòng Giáo dục và Đào tạo nhận được Văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023 của Viện nghiên cứu phát triển Kinh tế - xã hội Hà Nội; công văn số 2588/UBND-NV ngày 30/9/2023 của UBND quận Hà Đông về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công (Có Văn bản và các đường link, QR code gửi kèm)

Để thông tin, tuyên truyền tới người dân, tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của Thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan, đánh giá đúng chất lượng phục vụ của các đơn vị trường học đối với dịch vụ Giáo dục công, phòng GDĐT đề nghị các trường:

- Đăng tải đầy đủ các mẫu phiếu khảo sát trực tuyến (Gồm “**Đường dẫn phiếu khảo sát trực tuyến**” và “**QR code**”), đăng tin bài tuyên truyền lên trang web của trường; đồng thời niêm yết công khai tại các đơn vị trường.

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền tới phụ huynh học sinh để tham gia khảo sát, đánh giá chất lượng cung cấp dịch vụ Giáo dục công thông qua các đường dẫn và mã QR gửi kèm.

Phòng GDĐT đề nghị các đơn vị trường triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
Q. HÀ ĐÔNG - T. HÀ NỘI
Phạm Thị Lệ Hằng